

## **Публичная оферта Договора выполнения работ (оказания услуг) по сервисному обслуживанию и/или ремонту дизель-генераторных установок (Оборудования)**

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Договор выполнения работ (оказания услуг) по сервисному обслуживанию или ремонту дизель-генераторных установок (Оборудования) на нижеследующих условиях:

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Настоящая Публичная оферта применима только и исключительно к отношениям Сторон связанных с выполнением работ (оказанием услуг) по сервисному обслуживанию и/или ремонту дизель-генераторных установок (Оборудования), на определенных в настоящей публичной оферте и соответствующем Счёте на оплату условиях. Далее под термином Публичная оферта (с заглавной буквы) подлежит пониманию настоящая Публичная оферта (текст настоящей Публичной оферты), если особо и прямо не оговорено иное.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Публичной оферты, а также условий, отраженных в Счёте на оплату.

Акцептом признаётся – совершение Заказчиком действий по оплате Счёта на оплату в полном размере и в установленный в Счёте на оплату срок.

Исполнитель вправе признать оплату совершенную по истечению установленного срока, надлежащим Акцептом, путём уведомления Заказчика о принятии такого акцепта в письменном виде. В случае отсутствия письменного уведомления о принятии такого акцепта, Заказчик не может считать Договор заключенным, а Исполнитель обязан вернуть денежные средства.

1.3. Счёт на оплату – документ содержащий в качестве Основания указание на Публичную оферту, а не на конкретные реквизиты конкретного Договора, и являющийся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты, отражающий, закрепляющий существенные и особые условия заключаемой сделки (Договора), как то: наименование и количество Работ (Услуг), Товаров, цену и сумму, сроки и способ исполнения, адрес исполнения обязательств, Реквизиты сторон Договора.

1.4. Договор выполнения работ (оказания услуг) по сервисному обслуживанию и/или ремонту дизель-генераторных установок (Оборудования) (далее Договор сервиса) – двухсторонняя сделка заключенная между Исполнителем и Заказчиком на изложенных в тексте Договора условиях. Договор сервиса состоит из совокупности документов: Счёт на оплату (в качестве Основания в котором указана настоящая Публичная оферта), настоящая Публичная оферта, документ подтверждающий факт оплаты со стороны Заказчика в размере указанном в Счёте на оплату.

Датой заключения Договора сервиса является дата оплаты Счёта на оплату.

1.5. Исполнитель – ООО «Энерджи Групп» (ИНН 1660333551) - сторона Договора сервиса выставившая (подготовившая, подписавшая и направившая в адрес Заказчика) Счёт на оплату и обязующаяся исполнить обязательства Исполнителя в виде оказания услуг (выполнения работ) в соответствии с условиями, изложенными в Счёте на оплату и настоящей Публичной оферте.

1.6. Заказчик – сторона Договора сервиса, лицо имеющее намерение заказать (приобрести, получить) у Исполнителя работы (услуги), а равно приобрести у Исполнителя Товар – подлежащий использованию при выполнении работ (оказании услуг), в предпринимательских целях, на условиях изложенных в Счёте на оплату и в настоящей Публичной оферте, безоговорочно принимающее условия выполнения работ (оказания услуг) изложенные в настоящей Публичной оферте и в Счёте на оплату, путём Акцепта (то есть оплаты в размере и в сроки указанные в Счёте на оплату).

1.7. Стороны – Исполнитель и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

1.8. Сторона – Исполнитель либо Заказчик, именуемые как сторона Договора, когда условие Договора не ставится в зависимости от статуса стороны в правоотношении.

1.9. Работы (Услуги) – перечень и наименование конкретной работы (услуги), выполняемой (оказываемой) Исполнителем в пользу Заказчика, по заданию последнего.

1.10. Товар – движимое имущество (вещь) передаваемое в собственность Заказчика при выполнении Работ (оказании Услуг), путём использования при выполнении Работ (оказании Услуг) – иждивение Исполнителя.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по выполнению работ (оказания услуг) сервисного обслуживания и/или ремонта дизельных генераторных установок (далее по тексту - ДГУ) либо отдельного узла (детали) ДГУ, либо иного оборудования (далее всё вместе именуемое Оборудование).

Работы (услуг) могут быть выполнены (оказаны) с иждивением Исполнителя, то есть путём

использования материалов и запасных частей (Товар) предоставленных Исполнителем за счёт Заказчика, что отражается в Счёте на оплату, путём указания перечня Товаров передаваемых (используемых) при выполнении Работ (оказании Услуг).

2.2. Перечень работ (услуг, товаров) и их стоимость и количество отражается в Счёте на оплату.

2.3. Работы осуществляются в соответствие с требованиями действующего законодательства РФ, Государственных и отраслевых стандартов, рекомендаций, инструкций и предписаний завода изготовителя ДГУ.

2.4. Местом проведения Работ (место нахождения Оборудования).

Если в Счёте на оплату не отражена стоимость услуг по выезду Специалиста (представителя Исполнителя), Работы выполняются (услуги оказываются) по месту нахождения Сервисного центра (склада) Исполнителя расположенного по адресу: Республика Татарстан, Пестречинский район, д. Званка, ул. Зелёная, д. 24.

В ином случае, работы выполняются по месту нахождения Оборудования. Заказчик до момента заключения Договора обязан сообщить точный адрес место нахождения Оборудования (места проведения работ) и обеспечить свободный доступ специалиста (представителя) Исполнителя к месту проведения работ. При отсутствии технической возможности выполнить работы по месту нахождения Оборудования, Исполнитель вправе доставить узел либо агрегат, подлежащий ремонту в Сервисный центр Исполнителя, за счёт Заказчика.

2.5. Срок проведения работ: указывается в Счёте на оплату и рассчитывается с даты оплаты Счёта на оплату (акцепта настоящей Оферты).

В случаях неисполнения Заказчиком встречных обязательств (например: не предоставление Оборудования, отдельной части, материалов предоставляемых Заказчиком для проведения Работ (оказания услуг), не обеспечение доступа к Оборудованию по месту нахождения Оборудования и т.п.), срок выполнения работ продлевается на срок такого неисполнения.

Исполнитель вправе в одностороннем уведомительном порядке увеличить срок проведения работ, на срок закупки и доставки Товара, в случае выполнения работ (оказания услуг) иждивением Исполнителя.

2.6. Срок проведения работ может быть увеличен, в предусмотренных настоящим Договором случаях и способом, на срок согласования и проведения дополнительных работ (услуг) либо по иным объективным причинам, которые Стороны не могли предусмотреть в момент заключения настоящего Договора.

2.7. Для исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, неся ответственность за действия/бездействия привлечённого лица перед Заказчиком, как за свои собственные.

### **3. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость Работ (Услуг) определяется Исполнителем и указывается в Счёте на оплату.

3.2. Стоимость Работ (услуг) оплачивается Заказчиком, путём безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в порядке 100% предоплаты (аванса) в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления Счёта на оплату.

3.3. Стоимость работ по настоящему Договору может быть увеличена Сторонами путём увеличения перечня работ (услуг, товаров).

В случае установления Исполнителем факта необходимости увеличения Стоимости работ (то есть увеличения перечня работ, услуг, товаров) Исполнитель уведомляет Заказчика о таком увеличении любым доступным способом удалённой связи и приостанавливает выполнение работ на срок такого согласования со стороны Заказчика.

В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления, Заказчик согласовывает увеличение Стоимости Работ либо заявляет об отказе в согласовании.

В случае согласования Сторонами увеличения Стоимости работ, Исполнитель выставляет Заказчику Счёт на оплату (доплату) дополнительных работ, а Заказчик производит такую оплату в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления Счёта на оплату (доплату).

Исполнитель продолжает выполнение Работ (приступает к продолжению выполнения Работ), в соответствии с вновь утверждённым перечнем Работ после внесения доплаты, а в случае отказа Заказчика в согласовании нового перечня Работ – в соответствии с ранее утверждённым перечнем, с даты отказа в согласовании нового перечня Работ либо истечения срока согласования увеличения стоимости работ (абзац 2 настоящего пункта).

3.4. Расходы по обеспечению Оборудования надлежащим топливом, иными техническими жидкостями, электроэнергией на протяжении всего срока проведения Работ несёт Заказчик, если Счётом на оплату не предусмотрено иное.

3.5. Датой исполнения обязательства по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

#### **4. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ (УСЛУГ)**

4.1. Исполнитель приступает к выполнению Работ (оказанию услуг) не ранее 100% оплаты от Заказчика и исполнения Заказчиком встречных обязательств необходимых для начала Работ.

4.2. В случае выполнения Работ по адресу Сервисного центра Исполнителя:

4.2.1. Заказчик в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты оплаты, обеспечивает доставку Оборудования, а также необходимых материалов предоставляемых Заказчиком, в Сервисный центр Исполнителя.

4.2.2. Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика об окончании Работ.

4.2.3. Заказчик в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения Уведомления об окончании Работ, обеспечивает приёмку и вывоз Оборудования из сервисного центра Исполнителя.

4.3. В случае выполнения Работ по адресу Места нахождения Оборудования:

4.3.1. В согласованную Сторонами дату, Заказчик обеспечивает:

- беспрепятственный доступ Исполнителя к Оборудованию для проведения Работ, со всех сторон Оборудования либо к соответствующему узлу Оборудования, в отношении которого производятся Работы;

- наличие точки подключения инженерных коммуникаций Исполнителя (точка электропитания) в радиусе 5 метров от Оборудования;

- наличие надлежащего освещения и вентиляции помещения (в случае размещения Оборудования в помещении);

- фактическое наличие представителя Заказчика по адресу местоположения Оборудования: с надлежащим образом оформленными полномочиями и удостоверением личности или с фирменной печатью Заказчика и удостоверением личности;

- в случае проведения Работ по сервисному обслуживанию ДГУ, предоставляет Сервисную книжку ДГУ.

Согласование дат проведение Работ может быть осуществлено при помощи телефонных переговоров.

Факт не обеспечения Заказчиком требований указанных в настоящем пункте, признаётся (расценивается) Сторонами в качестве: Не допущения Исполнителя к Оборудованию.

Каждый факт Не допущения Исполнителя к Оборудованию фиксируется соответствующим Актом, а в случае уклонения представителей Заказчика от подписания Акта либо фактического отсутствия представителей Заказчика по местонахождению Оборудования в дату проведения Работ – дополнительно фотофиксацией.

Каждый факт Не допущения Исполнителя к Оборудованию, подлежит оплате в размере стоимости диагностики, которая включает в себя: стоимость выезда (проезда) специалиста Исполнителя к местонахождению Оборудования и стоимость работ специалиста Исполнителя (Приложении № 1 к настоящему Договору).

4.3.2. По факту окончания Работ, Заказчик обеспечивает незамедлительный осмотр и приёмку результата Работ.

4.4. Если Работы выполняются с использованием материалов Заказчика, Исполнитель не несёт ответственности за качество выполненных Работ зависящих от качества используемых материалов, а равно за соответствие предоставленных Заказчиком материалов данному ДГУ / Оборудованию.

4.5. В случае если, в ходе выполнения Работ, Исполнителю станет очевидным необходимость проведения ранее не предусмотренных (согласованных) Работ, Исполнитель вправе приостановить выполнение Работ до момента согласования / отказа в согласовании Заказчиком проведения дополнительных работ и увеличения как Перечня работ (услуг, товаров) так и Стоимости Работ.

В случае если Заказчик настаивает на продолжении Работ без проведения дополнительных работ – Исполнитель продолжает выполнение Работ в ранее согласованном объёме, не неся ответственности за дальнейшую надлежащую работоспособность Оборудования.

4.6. В случае невозможности фактически окончить Работы в течение 2 (двух) месяцев с запланированной даты срока окончания выполнения Работ, по причинам зависящим от Заказчика (Не допущение Исполнителя к Оборудованию, не исполнение Заказчиком встречных обязательств, уклонение Заказчика от согласования увеличения Перечня работ (услуг, товаров), иное), Исполнитель вправе требовать увеличения стоимости Работ, а в случае не согласования Заказчиком увеличения стоимости Работ в течение 10 (десяти) дней с даты Заявления об увеличении стоимости Работ, отказать в выполнении Работ.

#### **5. ПОРЯДОК ПРИЁМА-СДАЧИ РАБОТ**

5.1. Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности к сдаче результата работ любым доступным средством связи, а при наличии уполномоченного представителя на Месте проведения Работ – устно.

5.2. Заказчик, в случае его непосредственного присутствия на Месте проведения Работ в дату готовности к сдаче работ, обязан незамедлительно осмотреть результат Работ (Оборудование), проверить объём и качество выполненных работ и в случае отсутствия возражений относительно объема и качества выполненных работ, подписать Технический акт об окончании выполненных Работ или Акт выполненных работ.

В случае отсутствия Заказчика на Месте проведения Работ в дату фактического окончания работ, Стороны в течение 1-ого (одного) рабочего дня с даты уведомления о готовности к сдаче результата работ, согласовывают дату приёма-передачи результата работ. Согласованная дата приёма-передачи результата работ не может быть позднее 3 (трёх) дней с даты уведомления о готовности к сдаче результата работ. Согласование Сторонами даты приёма-передачи работ за пределами срока окончания работ, не является основанием для признания Подрядчика просрочившим срок выполнения работ.

В согласованную Сторонами дату, Заказчик осуществляет осмотр результата Работ (Оборудование), проверяет объём и качество выполненных работ и в случае отсутствия возражений относительно объёма и качества выполненных работ, подписывает Технический акт об окончании выполненных Работ или Акт выполненных работ (УПД).

5.3. Заказчик вправе отказаться от приемки результата работ в случае обнаружения существенных недостатков, о чём Сторонами составляется Акт о недостатках и согласовывается ответственное лицо и срок устранения недостатков.

В случае отсутствия письменных и мотивированных возражений Заказчика о качестве выполненных работ в дату фактического окончания работ либо в согласованную дату сдачи-приёмки выполненных работ, либо в случае фактической неявки Заказчика в согласованную дату сдачи-приёмки выполненных работ, Работы признаются принятыми Заказчиком без разногласий, Технический акт об окончании выполненных Работ или Акт выполненных работ, подписанным со стороны Заказчика.

5.4. Риск случайной гибели и/или повреждения результата работ, Оборудования переходит к Заказчику в дату уведомления о готовности к сдаче результата работ.

5.5. На основании Технического акта об окончании выполненных Работ, Исполнитель вправе подготовить и направить в адрес Заказчика Акт выполненных работ. Заказчик обязуется в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения подписанного со стороны Исполнителя Акта выполненных работ, подписать и направить в адрес Исполнителя подписанный Акт выполненных работ. В случае отсутствия факта возвращения в адрес Исполнителя подписанного со стороны Заказчика Акта выполненных работ по истечении 3-х рабочих дней, Акт выполненных работ признаётся подписанным со стороны Заказчика без возражений, о чём Исполнитель делает отметку на своём экземпляре Акта.

5.6. В случае если у Заказчика имеются возражения по качеству выполненных Работ, перечень выявленных недостатков и необходимых доработок оговаривается в Акте о недостатках, который составляется Сторонами в дату сдачи-приёмки Работ.

Претензии относительно качества Работ, не заявленные в дату сдачи-приёмки Работ либо в течение 1-ого рабочего дня с даты сдачи-приёмки Работ, в случае уклонения представителя Исполнителя от подписания Акта о недостатках, Исполнителем не принимаются, работы считаются выполненными качественно и в срок.

5.7. Исполнитель гарантирует своевременное выполнение Работ, при условии своевременном выполнении Заказчиком встречных обязательств, своевременном предоставлении материалов, если работы выполняются с материалами Заказчика.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязан:**

5.1.1. Выполнить Работу в соответствии с условиями настоящего Договора, в срок и в надлежащем качестве;

5.1.2. Бережно относиться к имуществу Заказчика и предоставленным им материалам;

5.1.3. По окончании работ уполномоченный представитель Исполнителя заполняет и подписывает Акт приёма-сдачи выполненных работ (оказанных услуг) и предоставляет его Заказчику либо уполномоченному представителю Заказчика для подписания.

### **5.2. Заказчик обязан:**

5.2.1. Назначить ответственного за эксплуатацию, обслуживание и ремонт Оборудования уполномоченного представителя.

В обязанности уполномоченного представителя входит:

- оказание содействия Исполнителю в проведении Работ;
- подписание Технического акта либо Акта приёма-сдачи выполненных работ (оказанных

Услуг).

5.2.2. Уполномоченный представитель Заказчика обязан иметь:

- сервисную книжку ДГУ;
- доверенность на право приема-сдачи Оборудования для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, согласования видов, объемов и стоимости Работ, иных видов Услуг, с указанием марки Оборудования;
- документ, удостоверяющий личность.

5.2.3. Своевременно оплатить оказанные Услуги, в соответствии с условиями Договора.

5.2.4. Предоставить оператора ремонтируемой ДГУ в помощь Исполнителю на весь срок ремонта.

5.2.5. В случае необходимости предоставлять места для проживания специалистов Исполнителя.

5.2.6. Оказывать содействие Исполнителю в процессе выполнения им Работ.

5.2.7. Подготовить Оборудование к выполнению Услуг согласно требованиям завода изготовителя ДГУ к обслуживанию и ремонту.

5.2.8. При предоставлении Техники Исполнителю для оказания Услуг, информировать его обо всех замеченных неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации Техники.

5.2.9. Обеспечить своевременное подписание Акта приёма-сдачи выполненных Работ его уполномоченным представителем в соответствии с п. 5.2.1. Договора.

5.2.10. В случае, выполнения Работ (оказания услуг) по месту нахождения Исполнителя, своевременно забрать (принять) Оборудование из ремонта: при доставке силами Исполнителя – принять в течение 2-х часов со времени фактической доставки; при вывозе с территории Исполнителя силами Заказчика – забрать Оборудование в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты уведомления о готовности Оборудования к передаче.

## **7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

7.1. Исполнитель гарантирует выполнение Работ в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Гарантийный срок на выполненные Работы составляет 2 (два) месяца или 250 (двести пятьдесят) моточасов), смотря что наступит раньше, с момента сдачи-приёмки выполненных Работ, при условии использования при проведении Работ оригинальных и рекомендованных заводом-изготовителем ДГУ/Оборудования запасных частей и материалов.

Гарантийный срок на заменённые детали и запасные части, предоставленные Исполнителем, составляет срок установленный производителем детали или запасной части, в соответствии с гарантийными обязательствами производителя.

7.3. В случае, если Заказчик предоставляет свои запасные части и /или расходные материалы для ремонта Оборудования, то Исполнитель несёт ответственность только за качество выполненных Работ.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за (не является гарантийным случаем):

- недостатки, возникшие в следствии естественного износа отдельных элементов Оборудования;
- недостатки, возникшие в следствии нарушения правил эксплуатации и периодического обслуживания Оборудования;
- недостатки, возникшие в следствии нарушения своевременности технического обслуживания Оборудования;
- недостатки, возникшие в следствии внесения изменений в конструкцию Оборудования, использование неоригинальных либо не рекомендованных заводом-изготовителем Оборудования запасных частей, деталей и материалов, в том числе спец.жидкостей и топлива;
- недостатки, возникшие в следствии стихийного бедствия, пожара, затопления либо причинения ущерба третьими лицами;
- недостатки, возникшие в случае, если заменённые в ходе ремонта детали и запасные части подвергались разборке или ремонту, или доработки без участия и уведомления Исполнителя.

В случае проведения Заказчиком либо третьими лицами с согласия Заказчика, возникших недостатков выполненных Работ, без ведома и предварительного одобрения Исполнителя, последний не несёт ответственность за недостатки качества ранее выполненной работы, в связи с невозможностью (утратой возможности) установления причин возникновения таких недостатков.

7.5. Если в течение гарантийного срока будут обнаружены дефекты выполненных Работ и/или установленных запасных частей, деталей:

7.5.1. Заказчик уведомляет Исполнителя о возникновении дефекта в письменном виде. Уведомление должно содержать: ссылку на настоящий Договор, наименование, марку модель Оборудования, описание характера выявленного дефекта.

7.5.2. Исполнитель вправе запрашивать, а Заказчик обязан предоставить дополнительную информацию, характеризующую выявленный недостаток и состояние Оборудования – проведение Консультаций.

7.5.3. В случае невозможности установления причины возникновения выявленного недостатка на

основании устных консультаций, в следствии чего является необходимым непосредственный осмотр Оборудования специалистами Исполнителя: Исполнитель направляет в адрес Заказчика счёт на оплату возмещения расходов на проезд, проживание и питание специалистов Исполнителя для осмотра Оборудования либо счёт на оплату стоимости доставки Оборудования до местонахождения Исполнителя (его специалистов) и обратно, Заказчик производит авансовый платёж в сумме выставленного счёта, Исполнителем в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты оплаты счёта на возмещение расходов организуется выезд специалистов либо доставка Оборудования до Исполнителя. По результатам осмотра Сторонами составляется Рекламационный акт.

7.5.4. По результатам Консультаций, Стороны составляют Рекламационный акт отражающий характер выявленных недостатков, причины его возникновения, факт признания/непризнания случая гарантийным, а в случае признания случая гарантийным: сроки и порядок устранения выявленного недостатка.

7.5.5. В случае несогласия Сторон с результатами Консультаций, каждая из Сторон вправе организовать проведение независимой экспертизы, о чём вносится запись в Рекламационный акт. Заказчик обязуется не изменять техническое состояние Оборудования, не предпринимать мер к ремонту Оборудования (устранению выявленного недостатка) до момента осмотра Оборудования экспертом (специалистом) в рамках экспертизы. Предварительные расходы на проведение экспертизы несёт Сторона инициировавшая проведение такой экспертизы, с последующим возмещением таких расходов Стороной ответственной за возникший дефект.

7.5.6. В случае, признания дефекта Гарантийным случаем в соответствии с настоящим Договором, Исполнитель обязуется устранить выявленный недостаток в согласованные Сторонами сроки, а Заказчик не чинить препятствий к устранению выявленного недостатка. Если в Рекламационном акте не указано иное, сроки закупки и поставки (доставки) подлежащих замене запасных частей и деталей – не входят в сроки устранения недостатков.

7.5.7. В рамках гарантийного обслуживания Исполнитель имеет представительство в г. Казани. Если гарантийный случай произойдет за пределами указанного города, выезд оплачивается Заказчиком отдельно вместе с командировочными расходами, либо Оборудование (его отдельная часть) доставляется за счет Заказчика в г. Казань.

При возникновении неисправности Оборудования, признанного Исполнителем гарантийным случаем, не влияющим на его работоспособность и показатели эффективности в целом, являющиеся незначительными и не требующими квалифицированного и сложного ремонтного вмешательства, Заказчик обязуется самостоятельно осуществить ремонт Оборудования или замену вышедшей из строя детали Оборудования на исправную по письменному согласованию с Исполнителем. При этом, исправная деталь или материалы, требуемые для устранения неисправности Оборудования, направляются Исполнителем в адрес Заказчика на безвозмездной основе и за счёт Исполнителя.

В случае возникновения технически сложной неисправности, требующей для устранения специального оборудования или инструментов, Исполнитель имеет право принять решение об обязательном проведении ремонтных работ Оборудования или его составляющих в Сервисном центре Исполнителя. При этом доставка Оборудования или его составляющей осуществляется за счёт Заказчика.

7.5.8. В случае невозможности составления Рекламационного акта в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты уведомления о выявленном дефекте, по причинам зависящим от Заказчика, выявленный Дефект признаётся не подтверждённым, недостаток отсутствующим.

В случае немотивированного уклонения Заказчика от подписания Рекламационного акта в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты его направления со стороны Исполнителя в адрес Заказчика, Рекламационный акт признаётся подписанным и принятым без разногласий со стороны Заказчика.

7.6. Гарантией не покрывается прочий ущерб, прямо или косвенно связанный с потерей работоспособности Оборудования, как например: ущерб нанесённый другому оборудованию, работающему в сопряжении с гарантийным Оборудованием; упущенная выгода; ущерб, вызванный простоем Оборудования; транспортные расходы; дополнительные расходы связанные с демонтажом/монтажом Оборудования и/или его составляющих; связанные с арендой оборудования, используемого для замены Оборудования, находящегося в ремонте; все издержки из-за простоев, штрафы, все применимые налоги и иные убытки, возникшие в результате отказа Оборудования.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае нарушения Исполнителем срока окончания Работ, Исполнитель выплачивает Заказчику исключительную неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая процента) от стоимости Работ, за каждый день просрочки.

В случае просрочки окончания исполнения работ более чем на 1 (один) месяц, Заказчик вправе поручить проведение работ третьим лицам, а Исполнитель обязан возместить Заказчику стоимость таких

работ, выполненных третьим лицом, в разумных пределах, превышающих неустойку.

8.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1 % (одного процента) от суммы задолженности, за каждый день просрочки.

8.3. В случае нарушения Заказчиком сроков принятия (получения) Оборудования по окончании Работ, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость доставки (перевозки) Оборудования, а также стоимость переадресовки, для случаев возврата Оборудования силами Исполнителя, а также стоимость дополнительного ответственного хранения Оборудования, в размере: 170 руб. за 1 кв.м. занимаемой Оборудованием площади, при хранении Оборудования на открытой асфальтированной площадке; 490 руб. за 1 кв.м. занимаемой Оборудованием площади, при хранении Оборудования в помещении Исполнителя, а в случае хранения Оборудования на территории Третьих лиц – в размере стоимости услуг ответственного хранения Третьими лицами.

Возмещение сумм, предусмотренных настоящим пунктом, производится в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления Счёта на оплату, в фактическом размере.

Исполнитель вправе удерживать Оборудование до момента полного возмещения.

8.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных положений настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение 6 (шесть) месяцев с даты его заключения, в отношении Гарантийных обязательств Поставщика – до даты окончания срока гарантии.

9.2. Факт прекращения настоящего Договора не является основанием для прекращения обязательств Сторон возникших до даты его прекращения, если Соглашением Стороне не предусмотрено иное. Меры ответственности Сторон, предусмотренные настоящим Договором, продолжают своё действие до даты фактического исполнения Сторонами соответствующих основных обязательств, если Соглашением Сторон не предусмотрено иное.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. При возникновении обстоятельств находящихся вне разумного контроля Стороны, которые делают полностью или частично невозможным исполнение обязательств одной из Сторон, а именно: пожары, взрывы, стихийные бедствия, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушения в результате молнии, понижение температуры воздуха ниже 25 градусов по Цельсию по адресам: Месту проведения Работ и/или Сервисного центра Исполнителя, военные действия всех видов, боестолкновения, беспорядки и революции, акты пиратства, факты разбоя, грабежа, бойкоты, забастовки в работе привлекаемых Стороной которая просит об освобождении от ответственности третьих лиц, изменения текущего законодательства и принятие акта власти вне зависимости от его законности или незаконности, объявление пандемии и/или введения ограничительных мер в связи с недопущением распространения инфекции либо в связи с объявлением режима повышенной готовности в субъектах Российской Федерации и/или муниципальных образованиях в границах которых расположены Место проведения Работ и/или Сервисного центра Исполнителя и другие возможные обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от Сторон, сроки выполнения обязательств продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

10.2. При наступлении и прекращении обстоятельств, указанных в настоящем параграфе, за соответствующими изъятиями, Сторона, для которой произошли такие обстоятельства, должна в течение трех календарных дней известить об этом другую Сторону и предоставить в подтверждение этого необходимые документы.

10.3. При отсутствии извещения или несвоевременного извещения, в сроки предусмотренные настоящим параграфом, Сторона, не известившая или несвоевременно известившая об этом другую Сторону, обязана возместить причиненные этим убытки.

10.4. В случае сохранения Форс-мажорных обстоятельств более чем в течение 3 (трёх месяцев) с даты уведомления, Стороны согласовывают дальнейшее исполнение настоящего Договора.

В случае отсутствия согласования, в течение 10 (десяти) дней, условий дальнейшего исполнения настоящего Договора, каждая из Сторон оставляет за собой право отказаться от исполнения Договора во внесудебном порядке путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## **11. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. В случае возникновения между Сторонами споров и/или разногласий, вытекающих из Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

11.2. В случае предъявления одной из сторон другой стороне претензий по поводу неисполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств, Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее по существу и дать мотивированный письменный ответ в течение 10 дней со дня ее получения.

Процедура досудебного урегулирования споров и/или разногласий для Сторон Договора обязательна.

11.3. В случае если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры и/или разногласия будут разрешаться Арбитражным судом Республики Татарстан, а в случае подведомственности спора суду общей юрисдикции – по местонахождению Истца.

## **12. УСЛОВИЯ СОГЛАСОВАНИЯ СВЯЗИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

12.1. Полномочными представителями Сторон для решения организационных вопросов по настоящему Договору являются лица, вступившие в переговоры от имени Сторон до даты заключения Договора поставки (далее Представители). Стороны подтверждают и заверяют, что Представители обладают полным объёмом прав выступать от имени соответствующей Стороны.

12.2. Все сообщения и уведомления, передаваемые Сторонами в связи с настоящим Договором при помощи удалённых средств связи путём использования контактных данных указанных в Счёте на оплату либо контактных данных Представителей, а равно дополнительно сообщенных противоположной Стороной, при помощи ранее сообщенных контактных данных, имеют юридическую силу.

12.3. Стороны признают юридическую силу документов (скан-образов документов), направленных при помощи удалённых средств связи до момента получения Стороной оригинала документа.

12.4. Сторона, получившая подписанный от другой стороны Документ, имеющий непосредственное отношение к настоящему Договору, любым способом передачи (факс, почта, электронная почта, электронное сообщение в Мессенджере), обязана подписать его не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения и в тот же срок вернуть один экземпляр Договора, либо иного документа, скрепленного подписью и печатью в адрес другой Стороны при помощи удалённого средства связи, с последующим обязательным обменом оригиналом документа.

В случае уклонения Стороны от подписания и возврата в адрес иной Стороны соответствующего документа, за исключением Договора, при условии отсутствия письменных возражений, соответствующий документ признаётся подписанным (а указанные в нём сведения удостоверенными) со Стороны-получателя - без разногласий, о чём Сторона-отправитель делает отметку на своём экземпляре данного Документа.

Сторона-отправитель, для которой факт не подписания Стороной-получателем соответствующего Документа и его невозврат носит существенный характер, то есть делает не возможным дальнейшее исполнение настоящего Договора, вправе приостановить исполнение принятых на себя обязательств, до момента подписания и возврата в свой адрес соответствующего Документа.

12.5. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего адреса, номеров телефонов, телефакса, банковских и иных реквизитов в течение 2 (двух) рабочих дней с момента таких изменений.

12.6. Стороны пришли к соглашению о том, что датой получения юридически значимого сообщения, в зависимости от способа его доставки, являются:

Почтовое отправление (письмо, бандероль, посылка) – фактическое получение либо по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты отправки по соответствующему адресу, что наступит раньше;

Доставка курьерской службой (курьером, экспресс почта и т.п.) – дата передачи юридически значимого сообщения согласно реестра доставки либо дата уклонения получателя от получения отправления по адресу доставки, о чём курьером делается отметка;

Телеграмма, электронное сообщение по адресу Электронной почты, электронное сообщение в Мессенджере, СМС, иное электронное сообщение – на следующий рабочий день после даты отправления;

Телефонограмма (телефонный разговор) – в дату (день) отправления, при условии принятия сообщения (ответа на телефонный звонок).

Стороны несут ответственность за достоверность и актуальность контактных данных Сторон и самостоятельно обеспечивают получение юридически значимого сообщения.

12.7. Стороны вправе осуществлять оформление и обмен документами, связанными с заключением и исполнением настоящего договора в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. В соответствии с Федеральным законом 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи», Федеральным законом 402-ФЗ от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете», Налоговым кодексом РФ, Стороны признают юридическую силу электронных документов, подписанных с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, наравне с документами на бумажном носителе.

Началом применения электронного документооборота (далее ЭДО) являются: подписание Сторонами настоящего Договора в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи либо дополнительное уведомление Стороны о наличии возможности применения ЭДО и о начале его применения.



При применении Сторонами ЭДО запрещается дублирование документов на бумажном носителе, за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом.

Стороны договорились самостоятельно осуществлять все необходимые для применения ЭДО мероприятия, в том числе заключить соответствующий договор со специализированным оператором электронного обмена и получить сертификаты ключа проверки электронной подписи, а также самостоятельно нести иные расходы, связанные с применением ЭДО.

Стороны обязаны письменно и устно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной ЭП (ЭЦП), в частности: в случае технического сбоя информационных систем Стороны, в случае несвоевременного обновления сертификатов ключей ЭП и квалифицированных сертификатов. В период, когда обмен ЭД невозможен, Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.

Каждая Сторона имеет право запрашивать и обязана по запросу другой Стороны направлять не позднее 3-х рабочих дней с момента получения запроса надлежащим образом заверенные и оформленные бумажные копии электронных документов или электронные копии электронных документов, обмен которыми происходил с помощью ЭДО. В случае не исполнения настоящего обязательства, Стороны признают юридическую силу электронного документа имеющегося в распоряжении запрашиваемой Стороны.

### **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

13.1. Стороны договорились сохранять в режиме строгой конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору. Режим конфиденциальности распространяется на текст Договора и его условия, а также на любую информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее разглашения другой Стороне.

13.2. К информации, признаваемой в соответствии с настоящим Договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными, в том числе, уставные документы, лицензии и т.д.

13.3. За нарушение режима конфиденциальности по настоящему Договору, сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой стороне возникающие у неё в связи с этим нарушением убытки, а также выплатить штраф в размере 100 000 руб. (Сто тысяч рублей) за каждый факт такого нарушения.

13.4. Положения настоящей главы не распространяются на случаи, когда любая из сторон по настоящему Договору обязана разгласить (предоставить) конфиденциальную информацию компетентным органам либо суду в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

14.1. ООО «Энерджи Групп»  
ИНН 1660333551; КПП 166001001  
ОГРН 1191690061617  
Адрес: 420088, г. Казань, пр-кт Победы, зд. 173, оф. 2-10

р/с 40702810129070006434,  
Банк: ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»»,  
к/с 30101810200000000824,  
БИК 042202824